

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO**

- Los términos y condiciones de servicio estipulados por JRL-INNOVA Cía. Ltda., constituyen los lineamientos esenciales del modelo de negocio establecido por la empresa. El uso y acceso por parte del Abogado/a o del Estudio de la plataforma implica la aceptación de lo mismos por lo que se constituye una vinculación jurídica que establece la relación contractual entre el Abogado/a o el Estudio por lo que la misma sustituye cualquier acuerdo o compromisos previos que se hayan celebrado.
- Además, JRL-INNOVA Cía. Ltda., podrá aplicar condiciones adicionales, nuevas o suplementarias a servicios existentes o a nuevas herramientas que sean implementadas dentro del modelo de negocio de la empresa, mismas que serán comunicadas de manera oportuna. Para tal efecto, en caso de que llegasen a establecerse estas serán consideradas íntegramente conjunto con los términos aquí contenidos y serán plenamente aplicables.
- En caso de que se considera oportuno JRL-INNOVA puede modificar, suprimir o reemplazar los términos y condiciones referentes a su servicio, mismas que se entenderán como eficaces luego de que sean comunicadas al Abogado/a o el Estudio. A falta de comunicación expresa el acceso posterior a la plataforma Judicial123.com luego de la comunicación se entenderá como consentimiento de las nuevas modificaciones o cambios realizados.
- Los servicios que presta JRL-INNOVA Cía. Ltda., se realizan a través de la presente plataforma digital, la aplicación móvil y los demás medios de comunicación que se utilicen como soporte accesorio para los controles de calidad que la empresa determine para el efecto. Estos servicios se ponen a disposición del Abogado/a o el Estudio de manera singular y personal excluyendo estrictamente cualquier relación comercial que el Abogado/a o el Estudio establezca con otros profesionales del derecho particulares e independientes a la relación jurídica contemplada en el modelo de negocio propuesto por JRL-INNOVA Cía. Ltda.

- JRL-INNOVA Cía. Ltda., concede por el plazo de duración de la relación contractual una licencia de uso de software de la plataforma de carácter revocable limitado no exclusivo, no sublicenciable ni transferible para el acceso a la página web de Judicial123.com y sus aplicaciones móviles para los equipos electrónicos personales del Abogado/a o el Estudio. Además de, documentación, manuales, instrumentos, datos, especificaciones técnicas, métodos, sistemas, procedimientos, bases de datos de clientes, y en general toda la información que JRL-INNOVA Cía. Ltda., entregue durante la duración de la relación contractual dentro de los lineamientos establecidos a continuación.
- El Abogado/a o el Estudio no podrán extraer ninguna marca registrada, lemas ni nombres comerciales de propiedad de JRL-INNOVA Cía. Ltda. Tampoco podrá revender, distribuir, transferir, ofertar o explotar de otra forma a la convenida la información adquirida dentro de la plataforma Judicial123.com, y de manera expresa tampoco podrá lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer o indexar los datos de nuestros servicios, así como sobrecargar o bloquear la operación ni intentar obtener accesos no autorizados dentro de Judicial123.com, sus sistemas o plataformas relacionadas.
- El abogado o Estudio que utilice la plataforma y que haya consignado sus datos de contacto a JRL-INNOVA para cumplimientos de la operación dentro del modelo de negocio Judicial123.com deja expresa constancia de que acepta y autoriza que JRL-INNOVA comparta los datos de contacto antes proporcionados con los usuarios de la plataforma.
- JRL-INNOVA Cía. Ltda., puede a su entera discreción desarrollar actualizaciones de sistema, manuales y procesos con el fin de optimizar sus procedimientos para el cumplimiento de sus políticas de servicios. En consecuencia, el estudio deberá acatar los lineamientos y cambios que se implemente para tal efecto de manera obligatoria.
- Así también, JRL-INNOVA Cía. Ltda., establece y declara que para sacar la máxima rentabilidad de los leads que sean seleccionados por estudio durante el período de entrenamiento, se deben seguir todos los procesos estipulados en el “Manual de Procesos para Estudios” que será entregado al iniciar el

entrenamiento. En caso de que no se dé cumplimiento a los procesos que han sido señalados JRL-INNOVA no se responsabiliza por la obtención de resultados no deseados por el Estudio.

- JRL-INNOVA Cía. Ltda., observará todas las actividades del Estudio, dentro de la plataforma, así como la correspondiente gestión de calidad respecto a los Leads. En caso de que JLR-INNOVA Cía. Ltda., determine que el trato brindado a los usuarios de la plataforma no es correcto, o que no se han seguido los procesos, se reserva el derecho de suspenderé temporalmente la selección de nuevos Leads o de direccionar los Leads a otro estudio.
- El Estudio sujeto al entrenamiento declarará que no hará uso indebido de la información que se le entregue sobre el manejo de la plataforma y sobre los datos compartidos sobre los usuarios por lo que no podrá realizar actividades que sean contrarias a las políticas y condiciones de contenidas en el portal de judicial123.com para los usuarios.
- Por medio de este instrumento, el Abogado/a o el Estudio se obliga a no divulgar ni revelar la información confidencial, entendida esta según según lo descrito en los términos mencionados, que llegue a su conocimiento debido a su relación profesional con JRL-INNOVA. JRL-INNOVA en cualquier momento, podrá requerir al Abogado/a o el Estudio la devolución de la información confidencial suministrada. De ser el caso, El Abogado deberá remitirle de manera inmediata la misma, obligándose a la destrucción de cualquier copia tangible de esta
- Para efectos de estos términos y condiciones y del modelo del negocio, se entenderá como información confidencial toda documentación, manuales, instrumentos, datos, especificaciones técnicas, métodos, sistemas, procedimientos, bases de datos de clientes, y en general toda la información que JRL-INNOVA entregue al abogado calificada como tal. En caso de que Abogado/a o Estudio tenga duda de si alguna información es confidencial esta debe ser tratada como confidencial.
- El Abogado/a o Estudio, reconoce como propiedad de JRL-INNOVA Cía. Ltda., todos los programas, ediciones, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, así como el sistema software y licencias que JRL-INNOVA Cía. Ltda., provea para la

ejecución y cumplimiento de la relación contractual y en general, del modelo de negocio que desempeña. Así también acepta la titularidad de JRL-INNOVA Cía. Ltda., respecto de todos los derechos de propiedad intelectual.

- En consecuencia, procesos, optimizaciones del sistema, cambios en la plataforma, y en general todo desarrollo que se produzca tanto en Judicial123.com como en los manuales de uso de JRL-INNOVA Cía. Ltda., y que se lleguen a desarrollar durante la vigencia del presente contrato son de exclusiva titularidad de JRL-INNOVA Cía., Ltda., quien los podrá patentar y registrarlos a su nombre, por lo que el Abogado/a o Estudio renuncia a interponer cualquier acción de reclamo, reconocimiento o compensación sobre lo antes estipulado. Así mismo, El Abogado no podrá hacer uso de esta lo generado para su propio uso, interés o beneficio, salvo que medie autorización expresa de JRL-INNOVA Cía. Ltda.
- Las estipulaciones referentes a la confidencialidad de la información y la titularidad y uso de propiedad intelectual serán eficaces desde la fecha de ingreso del Abogado/a o Estudio a la plataforma y regirá durante el período en que El Abogado mantenga relaciones profesionales con JRL-INNOVA. Una vez terminada tal relación, esta estipulación subsistirá en su vigencia hasta después de tres años de concluida tal relación profesional.
- En caso de que exista incumplimiento del párrafo precedente El Abogado/a o Estudio acepta como penalidad en caso de incumplimiento de la presente cláusula la cantidad de hasta VEINTICINCO MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS (\$25.000,00) que deberán ser pagados a favor de la parte perjudicada. Sin perjuicio de lo anterior, la parte que cumpla con todas las obligaciones determinadas en el presente acuerdo de Términos y Condiciones de Servicio queda facultada para exigir a la otra parte incumplida, la pena que establece la presente cláusula, el cumplimiento de la obligación principal y la indemnización por daños y perjuicios a la que hubiera lugar.
- La relación contractual que ha sido establecida para efectos del uso de la plataforma Judicial123.com entre el Abogado/a o Estudio y JRL-INNOVA Cía. Ltda., precisa que de manera independiente, sin existir subordinación o

dependencia entre ambos se sujetarán al modelo de negocio establecido por JRL-INNOVA Cía. Ltda., para ello JRL-INNOVA, a través de su plataforma Judicial123.com conectará a los usuarios (Leads) que demanden una asesoría presencial con el Estudio con el fin de que este pueda valorar el caso en cuestión y ofertar sus servicios. Por otro lado, El Estudio o Abogado/a se compromete a recibir, asesorar y de considerarlo viable, realizar una propuesta de prestación de servicios para los usuarios que sean escogidos mediante la plataforma Judicial123.com.

- Para el cumplimiento de la relación contractual, el Abogado/a o Estudio adquirirá bajo la figura de compraventa un valor fijo por cada número de usuarios que solicite para su selección de manera periódica través de la plataforma Judicial123.com. El número y valor de los usuarios (Leads). Este contenido deberá ser seleccionado a través de la plataforma Judicial123.com en la opción “Compra de Paquetes”
- El Estudio o Abogada/o conoce y acepta que los valores contenidos en la opción “Compra de Paquetes” podrá ser sujetos a modificaciones por parte de JRL - INNOVA. En consecuencia, JRL-INNOVA deberá comunicar cualquier variación del precio de manera escrita, directa e inmediata.
- El valor establecido en el párrafo antes mencionado será pagado, dentro de los 3 días subsiguientes del envío solicitado por El Estudio. Para tal efecto, El Estudio deberá solicitar por escrito a JRL-INNOVA el número de usuarios (Leads) que requiera comprar. Una vez realizado el pago el valor no será reembolsable independientemente de si se han seleccionado o no Leads. La cantidad correspondiente por el número de usuarios (Leads) comprados será pagada mediante transferencia bancaria a los datos indicados por JRL-INNOVA Cía. Ltda.
- La relación contractual subsistirá por el tiempo en que el Abogado/a o el Estudio hagan uso de la plataforma de Judicial123.com y sus aplicaciones móviles a través de su cuenta, con la única excepción de lo contenido en el párrafo número 15 de esta sección. Durante este periodo JRL-INNOVA Cía. Ltda se reserva el derecho de realizar controles de calidad y seguimiento en las operaciones del

abogado con los Leads que este escoja. En el caso de que determine que el desempeño del Abogado/a o el Estudio no es el correcto debido a incumplimientos de estipulado en el párrafo 24, puede terminar la relación contractual e invalidar la cuenta del Abogado/a o Estudio previa comunicación escrita. De igual manera si el Abogado/a o Estudio ya no desea continuar realizando compra de Leads ni operaciones dentro de la plataforma debe comunicar esto a JRL-INNOVA Cía. Ltda., para que este proceda a inactivar su cuenta.

- En el caso de que la suspensión de la cuenta se deba a falta de realización de actividades, omisiones reiteradas, etcétera del numeral 24 que sean imputables al Abogado/a o Estudio este acepta que esta suspensión resulta imputable a sus actuaciones. En este caso, JRL-INNOVA se reserva el derecho a dar por terminada la relación contractual. Dicha terminación no dará derecho alguno a que el Estudio o Abogado/a accione ningún mecanismo pretendiendo resarcimiento o compensación alguna en caso de que JRL-INNOVA efectivamente de por terminada la relación contractual.
- Para efectos llevar a cabo las operaciones de manera rentable JRL-INNOVA realizará capacitaciones al Abogado/a o Estudio para el uso de la plataforma e informará de cambios y nuevas implementaciones que desarrolle para el manejo de su sistema. Lo mismo será realizado respecto al “Manual para Estudios”
- El Abogado/a o Estudio por su parte debe tener en cuenta que constituye una norma del modelo de negocio que los Leads que escoja deben ser atendidos en un tiempo no mayor a 48 horas. Además, ha de registrar las citas, contratos y demás actividades que llegue a realizar con los Leads que ha elegido dentro de la plataforma de la forma indicada en las capacitaciones y el “Manual para Estudios”.
- En caso de encontrar fallas o problemas que puedan interferir con el uso de su cuenta en la plataforma Judicial123.com deberá también informar de manera inmediata a JRL-INNOVA Cía. Ltda.
- Todos los derechos y obligaciones que devengan del cumplimiento y ejecución de las operaciones que realice el Abogado/a o Estudio no podrán ser cedidos de

manera total o parcial a terceros, salvo que previo a la cesión medie expresa autorización de JRL-INNOVA Cía. Ltda., Por efectos de esto el Estudio o Abogado/a no podrá comerciar, pactar comisiones y en general ofertar cualquier tipo de reventa de los Leads que ha adquirido con otros profesionales de derecho siendo personalmente responsable del trato del Lead que ha seleccionado.

- Los Términos y Condiciones serán regulados por las disposiciones del ordenamiento jurídico ecuatoriano aplicables a la materia.
- Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este el presente acuerdo o con las operaciones de negocio entre JRL-INNOVA, será resuelta por un tribunal arbitral de cualquier Centro de Arbitraje y Mediación de la ciudad de Quito, a elección de la parte accionante, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento de dicho Centro y las siguientes normas:
  - El tribunal estará integrado por tres árbitros designados conforme a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento del Centro;
  - El tribunal decidirá en derecho;
  - Para la ejecución de medidas cautelares, el tribunal arbitral está facultado para solicitar a los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento sin que sea necesario el recurrir a juez ordinario alguno;
  - El procedimiento arbitral será confidencial.
  - El lugar de arbitraje será en las instalaciones del Centro.